

## Programa de Transporte

Cascades West RideLine ofrece transporte no urgente a los clientes elegibles que viajan a los servicios médicos cubiertos por Medicaid.

El transporte es proporcionado a los clientes de OHP que no tienen otra forma de llegar a sus citas médicas.

A veces puede que no haya ningún proveedor que pueda proporcionar transporte, así que por favor llame para programar su viaje varios días antes de su cita.

## Programación

El transporte se puede programar 30 días por adelante. Llame para programar su viaje tan pronto como usted sabe de su cita con el fin de facilitar la búsqueda de un proveedor de transporte.

## Calificaciones de Clientes

- InterCommunity Health Network - Organización de Cuidado Coordinado (IHN-CCO)
- La cobertura de Medicaid Oregon Health Plan (OHP)
- Cliente sin recursos alternativos

## Tipo de Transportes

Tránsito  
Ambulatorio  
Silla de ruedas  
Camilla  
Asegurado

## Horas de Operación

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. - 12:00 p.m.  
1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Voz (541) 924.8738  
Toll Free (866) 724.2975  
TTY 7-1-1

## Cierres de Vacaciones

Día De Año Nuevo  
Día De Martin Luther King Jr.  
Día del Presidente  
Día Conmemorativo  
Día De La Independencia  
Día Laboral  
Día Del Veterano  
Día De Gracias  
Día de Acción de Gracias  
Nochebuena (medio día)  
Día De Navidad

Los paseos se pueden proporcionar las 24 horas del día, los 365 días del año, dependiendo de la disponibilidad del proveedor

## Envío de Comentarios

Por favor, póngase en contacto con RideLine con cualquier preocupación o elogios. Si RideLine no es capaz de resolver su preocupación, se le anima a ponerse en contacto con Oregon Health Authority Servicios al Cliente de Oregon llamando al 1-800-273-0557.



## Programa de Transportación No-Urgente

No te pierdas una cita medica importante!



### **Transporte se provee a :**

Servicios médicos no emergentes que están cubiertos por Medicaid. Servicios médicos más cercano o ubicación más cercana donde el servicio se puede encontrar.

### **Cuando Llame, Provee:**

Su información de contacto, incluyendo dirección completa; información de contacto del proveedor de salud incluyendo dirección; la fecha, hora y duración de su cita; la razón médica para su cita, y necesidades especiales de movilidad.

### **Acerca de su Viaje:**

Proveedores de transporte pueden llegar 15 minutos antes o 15 minutos después de la hora programada de recogida. No pueden asistirle en prepararse o a entrar a las salas médicas u otras áreas del edificio. Los proveedores pueden llegar dentro de 90 minutos después de su llamada para su regreso a casa. Usted puede tener un proveedor diferente quien lo recoja y lleve a casa. Su viaje puede ser compartido con otros clientes.



### **Requisitos de transporte:**

Cinturones de seguridad deben ser usados en todo momento. Una persona puede montar junto con usted de forma gratuita. Los niños menores de 12 años deben tener un acompañante mayor de 18 años y deben proveer e instalar un asiento de seguridad.

### **Cancelaciones/si no se presenta:**

Debe cancelar su viaje por lo menos 1 hora antes de la hora programada para ser recogido o se le considera falta de presentarse. El continuo faltar de presentarse podría ocasionar que los proveedores se niegan a seguir prestándole transporte.

### **Viajes de Farmacia:**

Debe ser programada en conjunto con su cita médica.

El personal se encarga de verificar su elegibilidad antes de proveer servicios; incluyendo la determinación de si usted está en un plan de atención médica administrada.

### **Paseos del mismo día:**

Sólo se programará si hay disponibilidad y después de verificar con su proveedor de salud que debe ser visto ese día.

### **Llamadas Fuera de Horario:**

Sólo para asuntos urgentes. Llame RideLine y recibirá el número telefónico que debe llamar. En caso de emergencia llame al 911.

### **Transportes Para Veteranos:**

RideLine ofrece transporte al DAV shuttle para veteranos en los condados de Linn, Benton, y Lincoln para las citas médicas en Portland. RideLine proporciona entonces un viaje a casa a su regreso. Llame a RideLine para más detalles.

### **Reembolso de Millaje:**

Si usted conduce un coche a sus citas medicas o tiene a alguien más que puede conducir, es posible que califique para ser reembolsado por su millaje. Llame a RideLine para más detalles.