

## Acerca del Programa

Cascades West Ride Line proporciona transporte médico no emergente a clientes elegibles que viajen a servicios médicos cubiertos por IHN/OHP, que no tienen otra manera de llegar a sus citas médicas.

A veces puede que no haya un proveedor que pueda proporcionar un viaje, así que por favor llame con varios días de anticipación para programar su viaje.

## Programe un Viaje

Los viajes individual o recurrente pueden programar con 90 días de anticipación. Llame para programar su viaje tan pronto como sepa de su cita con el fin de facilitar la búsqueda de un proveedor de transporte.

## Para Calificar

- Red de Salud Intercomunitaria- Organización de Atención Coordinada (IHN-CCO)
- Oregon Health Plan (OHP) Cobertura de Medicaid

## Tipo de Transportes

- Tránsito Público
- Ambulatorio
- Silla de Ruedas
- Camilla
- Asegurado

## Horario

Lunes a Viernes  
8:00 am a 5:00 pm

## Teléfono

Voz: 541-924-8738  
Gratuito: 866-724-2975  
TTY 711

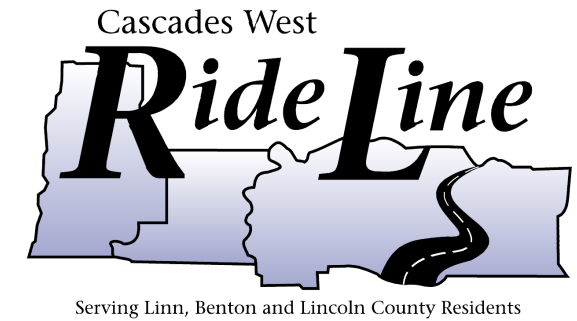
## Cierres de Festivo

Día de Año Nuevo  
Día de Martin Luther King Jr.  
Día del Presidentes  
Día de los Caídos (Memorial Day)  
Día de Juneteenth  
Día de la Independencia  
Día del Trabajo  
Día de los Veteranos  
Día de Acción de Gracias  
Día después de Acción de Gracias  
Nochebuena (1/2 día)  
Navidad

Los viajes pueden ser proporcionados **24 horas al día, 365 días al año** dependiendo en la disponibilidad del proveedor de transporte.

## Envío de Comentarios

Póngase en contacto con Ride Line con cualquier inquietud o elogio. Si Ride Line no es capaz de resolver su inquietud, se le anima a ponerse en contacto con la unidad de servicios al cliente de la Autoridad de Salud de Oregon llamando al 1-800-273-0557.



## Programa de Transportación No-Urgente

*¡No pierda sus citas medicas!*



### **Transporte se Provee:**

A servicios médicos no emergentes que están cubiertos por Medicaid. Debe viajar al servicio médico más cercano o a la ubicación más cercana donde se encuentre el servicio.

### **Cuando Llame, Provee:**

Su fecha de nacimiento y dirección de su domicilio para fines de seguridad. La información de contacto de su proveedor de salud incluyendo la dirección completa; fecha, hora y duración de la cita, y la razón médica de su cita y cualquier necesidad especial de movilidad.

### **Acerca de su Viaje:**

Usted debe estar listo 15 minutos antes de su hora de recogida programada. Los proveedores de transporte pueden llegar 15 minutos antes de su hora de recogida programada, pero no es necesario que suba al vehículo antes de la hora programada de recogida. Los proveedores avisan que han llegado con un llamada o tocar de puerta . Si usted no está listo para su viaje cuando el proveedor de transporte llega, el proveedor espera 15 minutos. Después de 15 minutos, los proveedores avisan Ride Line y siguen a su próximo destino y su viaje tendrá que ser reprogramado.

### **Cinturones de Seguridad:**

Los cinturones de seguridad deben ser usados en todo momento. Los pasajeros con la tarjeta de exención del cinturón de seguridad del Departamento de Transporte de Oregon deben llevar la tarjeta y mostrar la tarjeta al conductor.

### **Asistente de Cuidado Personal:**

Una persona puede viajar junto con usted de forma gratuita. Los niños menores de 12 años deben tener un acompañante de más de 18 años. Los proveedores no proporcionan ni ayudan a los miembros a instalar o retirar asientos de automóvil para niños.

### **Cancelaciones de Ultimo Momento:**

Si usted necesita cancelar su viaje llame Ride Line tan pronto que es posible. Puede llamar para cancelar viajes las 24 horas del día dejando un mensaje en nuestro sistema telefónico. Viajes no cancelado por lo menos 1 hora antes de su hora de recogida se le considerará Cancelación de Ultimo Momento. Las Cancelaciones de Ultimo Momento pueden resultar en que los proveedores se nieguen a seguir proveyendo servicios a usted.

### **Viajes a la Farmacia:**

Deben programarse conjuntamente con su cita médica. Puede haber otras situaciones para solicitudes de Farmacia. Llame a Ride Line para obtener más información.

### **Paseos del Mismo Día:**

Las citas para el mismo día solo se programarán después de verificar con su médico o oficina de médico que no se programó previamente. También realizaremos viajes el mismo día a la Clínica de atención de Urgencia más cercana

### **Instrucciones para llamadas Fuera de Horario:**

Sólo para asuntos urgentes. Llame a Ride Line y sigue las indicaciones para viajes fuera de horario. En caso de emergencia llame 911.

### **Reembolso de Millas:**

Si usted conduce un coche o tiene a alguien que puede conducirle, usted puede ser reembolsado veinticinco centavos por cada milla de su casa a su cita y de regreso. Llame a Ride Line para mas Información.