

Cascades West



Sirviendo clientes en condados de Linn, Benton, y Lincoln

# GUÍA DEL PROGRAMA PARA REEMBOLSO DE TRANSPORTE

MARZO 2023



# TABLA DE CONTENIDO

Datos Generales	PÁGINA 3
Reglas de Programa	PÁGINA 3
Solicitud de tarjeta de débito U.S. Bank ReliaCard®	PÁGINA 4
Programando su Solicitud de Reembolso de Transporte	PÁGINA 5
Verificación de Citas	PÁGINA 5
Completando la Forma de Verificación de Citas	PÁGINA 6
Reembolso de Millas	PAGINA 6
Reembolso de Comidas y Hotel	PÁGINA 7
Límite de Reembolso de Comidas	PÁGINA 7
Límite de Reembolso de Hotel	PÁGINA 8
Verificación de Hotel	PÁGINA 8
Preguntas y Respuestas	PÁGINA 9

## **DATOS GENERALES**

El programa de Ride Line para Reembolso de Transportación ofrece un límite de reembolso a clientes elegibles a través del Intercommunity Health Network Coordinated Care Organization (IHN-CCO) y el Oregon Health Plan Plus (OHP+) para ciertos gastos de cliente quienes viajan hacia y desde servicios médicos cubiertos por su seguro de Medicaid. Los clientes que solicitan reembolso de transportación tienen acceso a un vehículo de transporte ya sea propio, de un familiar, o amigo que esté disponible para transportarlos a sus citas médicas.

Clientes recibirán pagos electrónicos a su tarjeta de débito por medio de US Bank.

## **REGLAS DEL PROGRAMA**

Esta guía del programa incluye ciertas reglas que usted debe seguir para poder calificar para reembolso de transporte. Estas reglas son reguladas por las Reglas Administrativas de Oregón (OAR) sección(es) 410-136-3240 y en la División 136 “Libro de Reglas de Transportación Medica” disponibles con su trabajadora social o en línea a:

<http://www.oregon.gov/oha/healthplan/pages/medical-transportation.aspx>

Como agente de transporte de Medicaid, si Ride Line identifica un tipo de transporte con menos costo para su viaje (como Amtrak, Greyhound, o un viaje compartido) ese recurso se le ofrecerá en lugar del reembolso del transporte.

## **SOLICITUD DE U.S. BANK DE RELIACARD® (OBLIGATORIO)**

Antes que pueda recibir reembolso de millas, comida u hotel deberá llamar a Ride Line a solicitar un paquete de reembolso de millaje y configurar los datos personales en nuestro sistema. Necesita completar y regresar la forma de **Autorizaron para Reembolso de Transporte Cliente/Beneficiario Designando** para recibir su ReliaCard prepagado tarjeta de débito con Ride Line. Una vez que recibe el formulario se procesara y la tarjeta puede llegar a su dirección en 7-10 días hábiles.

Su ReliaCard se puede usar en cualquier lugar donde se acepte VISA® débito. Una vez que los fondos se agregan a la cuenta de la tarjeta, se puede usar para hacer compras, pagar facturas y realizar compras en línea, por teléfono o por correo. También puede obtener reembolsos en efectivo con compras en comercios participantes o retirar efectivo en cajeros automáticos, bancos o cooperativas de crédito. Los montos de compras, pagos de facturas o retiros de efectivo se deducen automáticamente del saldo disponible en la tarjeta. Los fondos disponibles son suyos para usar.

Con su ReliaCard se incluye información sobre la tarjeta, cualquier tarifa que el banco pueda tener, y números de teléfono importantes que puede usar cuando tenga preguntas. Puede verificar la cantidad de dinero en su tarjeta a cualquier hora, comunicándose con el Centro de Atención al Cliente / ReliaCard al: 1-855-282-6161 o [www.usbankreliacard.com](http://www.usbankreliacard.com).

**ATENCIÓN:** ReliaCard serán ordenadas en el nombre del padre o guardián legal cuando la solicitud de reembolso sea para un menor de 18 años. Los adultos que soliciten una tarjeta ReliaCard para el beneficio de un cliente de OHP cual sea adulto, debe proporcionar prueba escrita de custodia o poder de abogado antes que una tarjeta ReliaCard pueda ser expedida a su nombre.

La ReliaCard es emitida por U.S. Bank National Association de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc.©2023 U.S. Bank. Miembro FDIC.

## **PROGRAMANDO SU SOLICITUD DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE**

Todo reembolso de transporte deberá ser preautorizado por Ride Line. Viajes no preautorizados no son elegibles para reembolso. Para solicitar autorización comuníquese a los siguientes números:

**RIDE LINE MEDICAID TRANSPORTATION BROKERAGE  
CONDADOS DE LINN, BENTON Y LINCOLN  
541-924-8738 o al número gratuito – 866-724-2975**

Ride Line necesita la información de su cita, incluyendo la fecha y hora de su cita, la dirección de la oficina a la que irá, el nombre del médico que vera, y el motivo general de su cita. **Cualquier solicitud de reembolso de comidas u hotel deberá solicitarse al mismo tiempo que usted nos da la información de su cita.** Las solicitudes de reembolso se pueden hacer con 90 días de anticipación y no más tarde del mismo día en que se realizará el viaje.

Para citas emergentes después de horario de oficina o durante el fin de semana, llame la solicitud el día siguiente.

### **VERIFICACIÓN DE CITAS**

Todas las verificaciones de sus citas deberán estar en el formulario de verificación de citas proporcionada por Ride Line. Forma original (no copias ni faxes) deben ser enviadas a Ride Line. Los formularios deben recibirse dentro de los 45 días posteriores a la fecha de la cita más antigua, cualquier cita que tenga más de 45 días ya no califica para el reembolso.

**Los formularios deben estar completos y escritos claramente o le serán devueltos. Puede completar la información que falta y volver los formularios. Si esto resulta en una cita de más de 45 días de antigüedad, no calificará para el reembolso.**

## **COMPLETANDO LA FORMA DE VERIFICACION DE CITAS**

1. Llene su información personal en la parte superior del formulario de reembolso. Solo el nombre **de un cliente** se permite por cada formulario.
2. Lleve el formulario de reembolso con usted a cada cita cubierta por Medicaid de IHN / OHP. Se requiere pre-autorización porque no todas las citas califican para reembolso.
3. Complete el área con la información solicitada para cada cita. La información incompleta causará un retraso en el procesamiento.
4. Para verificar que asistió a la cita, pida la firma del proveedor o un miembro del personal de la oficina en el formulario.
5. Cuando haya completado las citas que desea enviar para reembolso, firme y ponga la fecha en la parte inferior del formulario.

El formulario "Verificación de Citas Repetidas" es para citas mensuales cuales ocurren en el mismo lugar (diálisis, terapia, etc.). Pida al proveedor o un miembro del personal de la oficina que firme el formulario para verificar que asistió a la cita una vez al **FINAL DEL MES**. Sin embargo, las citas recurrentes para el tratamiento de drogas y alcohol deben firmarse **después de cada cita**.

Las formas de verificación están disponibles llamando al 541-924-8738 o descargables a través del web:

[HTTP://WWW.OCWCOG.ORG/TRANSPORTATION/CASCADES-WEST-RIDE-LINE](http://www.ocwco.org/transportation/cascades-west-ride-line)

## **REEMBOLSO DE MILLAS**

La tarifa actual para este reembolso es de veinticinco centavos (\$0.25) por milla y se calcula de su casa, a su cita médica, y de regreso. **Ride Line calculara la distancia utilizando nuestro programa de mapas. En cualquier caso, Ride Line solo reembolsara por la ruta más corta y apropiada hacia y de regreso de su cita médica.**

## **REEMBOLSO DE COMIDAS Y HOTEL**

Si debe viajar cuatro (4) horas o más fuera de su área local (incluido el viaje hacia y desde su cita y la duración de la cita) puede ser elegible para reembolso de comida u hotel. Se requiere pedir reembolso de comida u hotel al mismo tiempo que pre-autorizó su reembolso de millas. Se determinan los tiempos de viaje utilizando nuestro programa de mapa.

## **LIMITE DE REEMBOLSO DE COMIDAS**

El límite de reembolso de comida es con las siguientes condiciones:

Tiempo mínimo de viaje y de la cita de 4 horas o más, y

- **Desayuno** el viaje **comienza antes** de las 6:00 am
- **Almuerzo** **viaje y la cita es durante todo el tiempo desde** 11:30 am a 1:30 pm
- **Cena** el viaje **termina después** de las 6:30 pm.

El límite de reembolso de comidas es el siguiente:

- **Desayuno:** \$3.00
- **Almuerzo:** \$3.50
- **Cena:** \$5.50

Usted no será elegible para el reembolso de comida si no pre-autorizó la solicitud de comida en el momento en que solicitó el reembolso de millas. Tampoco no será elegible cuando las comidas le sean proporcionadas por la clínica (hospital, terapia de larga duración etc.) durante el tiempo de su cita.

## **LIMITE DE REEMBOLSO DE HOTEL**

Cuando viaje fuera de área a sus citas médicas cubiertas por OHP usted podría ser elegible para reembolso de hotel cuando su viaje cumple los siguientes criterios:

- El viaje **comienza antes de las de las 5 am** para poder llegar a su cita a tiempo;
- El viaje **termina después de las 9 pm para regresar** a su domicilio;
- Si se le **requiere viajar por más de cuatro (4) horas** para llegar a tiempo a su cita.

El límite de reembolso de hotel es de \$40.00 dólares por noche. Cuando el costo de hotel sea menos de \$40.00, Ride Line solo reembolsara por el costo actual.

## **VERIFICACIÓN DE HOTEL**

Si usted solicita reembolso de hotel deberá mandarnos el recibo original junto con su forma de verificación (no copias ni faxes) para la cita por cual necesito el hotel. El nombre de la persona que tiene la cita (o nombre del padre o guardián legal del cliente) deberá ser mencionado en su recibo de hotel para asegurar que se aplique el crédito adecuado.

## **REEMBOLSO DE FONDOS**

Los formularios de verificación pueden enviarse por correo o entregarse personalmente en nuestra oficina. Los formularios se recogen en la recepción y los pagos se procesan semanalmente. Ride Line tiene hasta 30 días para procesar todos los formularios de reembolso de millas, comida u hotel entregados a partir de la fecha de recibidos, y puede demorar hasta 30 días para recibir fondos en su ReliaCard desde la fecha de recibidos. Una vez que se hayan verificado los gastos de su cita (si se solicita), Ride Line cargará los fondos de reembolso en su ReliaCard.



## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL PROGRAMA**

**Pregunta:** ¿Recibió mis formularios?

**Respuesta:** No tenemos suficiente capacidad para verificar cientos de formularios. Si envió sus formularios a Cascades West Ride Line, 1400 Queen Ave SE Suite 205, Albany OR 97322 debemos tenerlos. Es buena idea que mantenga copias propias.

**Pregunta:** ¿Cuándo veré mi dinero en la tarjeta?

**Respuesta:** Los pagos se procesan semanalmente. Sin embargo, todos los fondos pagados deben recibirse antes del lunes siguiente, pero Ride Line tiene hasta 30 días para procesar formularios.

**Pregunta:** ¿Porque no reembolsaron el total completo?

**Respuesta:** Todas las solicitudes deben ser pre autorizadas por Ride Line. Si no tienen pre autorización, no serán elegibles para reembolso. Ride Line calculara la distancia de su casa a su cita utilizando nuestro programa de mapa. En cualquier caso, Ride Line solo reembolsara por la ruta más corta y apropiada hacia y de regreso de su cita médica. La millas de la casa de su familia o cuidadores para recogerlo no está cubierto.

**Pregunta:** ¿Que sucede si se me olvida pedir firma o sello durante la cita:

**Respuesta:** Pídale al doctor o clínica que te manden una carta con su logotipo, la fecha, hora de cita, firma del doctor, y regréselo con el formulario de verificación.

**Cascades West Ride Line  
1400 Queen Ave SE Suite 205  
Albany, OR 97322**