

Mileage Reimbursement Program

IMPORTANT: To join the Reimbursement Program and determine eligibility please contact Ride Line at 541.924.8738 or Toll Free at 866.724.2975. Ride Line is available Monday – Friday, 8:00 am to 5:00 pm.

The Program offers mileage reimbursement for eligible Oregon Health Plan Plus (OHP+) and InterCommunity Health Network (IHN) clients within Benton, Linn, and Lincoln counties, traveling to and from eligible medical services.

ALL ELIGIBLE TRIPS MUST BE CALLED IN TO RIDE LINE BEFORE THE APPOINTMENT OR THE SAME DAY OF THE APPOINTMENT. Trips not called in or “pre-authorized” are not eligible for reimbursement except for afterhours emergency or urgent care appointments. These must be called in to Ride Line no later than the next business day after the appointment, to be eligible for reimbursement. **Ride Line is available Monday through Friday 8:00 am to 5:00 pm.**

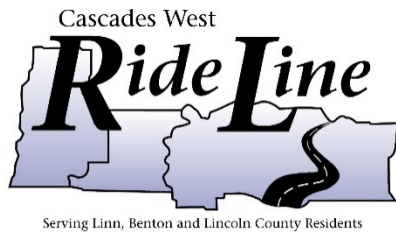
Reimbursement payments are made electronically to a prepaid, the U.S. Bank ReliaCard®. Once funds are added to the card account, it can be used to make purchases, pay bills, and make online, phone or mail-order purchases. You can also get cash back with purchases at participating merchants or withdraw cash at ATMs, banks or credit unions. The reimbursement funds can be spent however you choose. **This card can be ordered by calling Ride Line.**

An Appointment Verification Form will need to be signed by the doctor’s office or facility for each appointment being requested for reimbursement. Printable forms are available online at www.ocwcog.org or by contacting Ride Line.

A Ride Line staff member would be happy to go over in more detail the Mileage Reimbursement Program and other medical transportation services we offer.

The ReliaCard® is issued by U.S. Bank National Association pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. © 2023 U.S. Bank. Member FDIC.





Programa de Reembolso de Millas

IMPORTANTE: Para participar en el Programa de Reembolso y determinar la elegibilidad, comuníquese con Ride Line al número 541.924.8738 o al número gratuito 866.724.2975. Ride Line está disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.

El Programa ofrece reembolso de viaje para clientes elegibles bajo el Oregon Health Plan Plus (OHP +) e InterCommunity Health Network (IHN), viven dentro de los condados de Benton, Linn y Lincoln, y viajan hacia y desde los servicios médicos elegibles.

TODOS LOS VIAJES ELEGIBLES DEBEN SER PROGRAMADAS ATRAVEZ DE RIDE LINE ANTES DE LA CITA O EL MISMO DÍA DE LA CITA. Los viajes no solicitados previamente o "preautorizados" no serán elegibles para reembolso, excepto para citas de emergencia fuera de horario o atención de urgencia. Estos deben ser llamados a Ride Line el siguiente día después de la cita, para ser elegibles para el reembolso. **Ride Line está disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.**

Los pagos de reembolso se realizan electrónicamente a una tarjeta de débito prepago, el U.S. Bank ReliaCard®. Una vez que los fondos se agregan a la cuenta de la tarjeta, se puede usar para realizar compras, pagar facturas y realizar compras en línea, por teléfono o por correo. También puede obtener reembolsos en efectivo con compras en comercios participantes o retirar efectivo en cajeros automáticos, bancos o cooperativas de crédito. Los fondos de reembolso se pueden gastar como usted elija. **Esta tarjeta se puede pedir llamando a Ride Line.**

El consultorio o el centro del médico deberá firmar un formulario de verificación de citas para cada cita que se solicite para el reembolso. Los formularios imprimibles están disponibles en línea en www.ocwcog.org o comunicándose con Ride Line.

Un miembro del personal de Ride Line estará encantado de repasar con más detalle el Programa de Reembolso de Millas y otros servicios de transporte médico que ofrecemos.

La ReliaCard® es emitida por U.S. Bank National Association de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. © 2023 U.S. Bank. Miembro FDIC.

