



## Cascades West Ride Line

1400 Queen Ave. SE, Suite 205 • Albany, OR 97322  
Phone: 541-924-8738 • Toll Free: 1-866-724-CWRL (2975)  
TTY/TDD: 711 • Fax: 541-791-4347  
[www.ocwcog.org](http://www.ocwcog.org)

**IMPORTANTE: Para participar en el Programa de Reembolso y determinar la elegibilidad, comuníquese con Ride Line al número 541.924.8738 o al número gratuito 866.724.2975. Ride Line está disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm.**

El Programa ofrece reembolso de viaje para clientes elegibles bajo el Oregon Health Plan Plus (OHP +) y InterCommunity Health Network (IHN), viven dentro de los condados de Benton, Linn y Lincoln, y viajan hacia y desde los servicios médicos elegibles.

**TODOS LOS VIAJES ELEGIBLES DEBEN SER PROGRAMADAS ATRAVEZ DE RIDE LINE ANTES DE LA CITA O EL MISMO DÍA DE LA CITA.** Los viajes no solicitados previamente o "preautorizados" no serán elegibles para reembolso, excepto para citas de emergencia fuera de horario o atención de urgencia. Estos deben ser llamados a Ride Line el siguiente día después de la cita, para ser elegibles para el reembolso. **Ride Line está disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.**

Los pagos de reembolso se realizan electrónicamente a una tarjeta de débito prepagado, el U.S. Bank ReliaCard®. Una vez que los fondos se agregan a la cuenta de la tarjeta, se puede usar para realizar compras, pagar facturas y realizar compras en línea, por teléfono o por correo. También puede obtener reembolsos en efectivo con compras en comercios participantes o retirar efectivo en cajeros automáticos, bancos o cooperativas de crédito. Los fondos de reembolso se pueden gastar como usted elija. **Esta tarjeta se puede pedir llamando a Ride Line.**

El consultorio o el centro del médico deberá firmar un formulario de verificación de citas para cada cita que se solicite para el reembolso. Los formularios imprimibles están disponibles en línea en [www.ocwcog.org](http://www.ocwcog.org) o comunicándose con Ride Line.

Un miembro del personal de Ride Line estará encantado de repasar con más detalle el Programa de Reembolso de Millas y otros servicios de transporte médico que ofrecemos.

La ReliaCard® es emitida por U.S. Bank National Association de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. © 2023 U.S. Bank. Miembro FDIC.



**MEMBER GOVERNMENTS—COUNTIES:** Benton, Lincoln, and Linn **CITIES:** Adair Village, Albany, Brownsville, Corvallis, Depoe Bay, Halsey, Harrisburg, Lebanon, Lincoln City, Lyons, Millersburg, Monroe, Newport, Philomath, Scio, Siletz, Sweet Home, Tangent, Toledo, Waldport, Yachats **OTHER:** Confederated Tribes of Siletz, and Port of Newport

Oregon Cascades West Council of Governments is an Equal Opportunity, Lender, Provider, and Employer