

Acerca del Programa

Cascades West Ride Line proporciona transporte y reembolso de millas para citas médico no emergente a clientes elegibles que viajen a servicios médicos cubiertos por IHN/OHP.

Para Calificar

- Red de Salud Intercomunitaria- Organización de Atención Coordinada (IHN-CCO)
- Oregon Health Plan (OHP) Cobertura de Medicaid
- Samaritan Advantage Health Plans (SAHP)

Programe un Viaje

Los viajes individual o recurrente pueden programar con 90 días de anticipación. Con el fin de facilitar la búsqueda de un proveedor de transporte, llame tan pronto como se entere de su cita. A veces, es posible que no haya un proveedor disponible si no se notifica con suficiente antelación a Ride Line de su cita.

Tipo de Transportes

- Tránsito Público
- Ambulatorio
- Silla de Ruedas
- Camilla (SAHP no elegible)
- Asegurado (SAHP no elegible)

Horario

Lunes a Viernes
8:00 am a 5:00 pm

Teléfono

Voz: 541-924-8738
Gratuito: 866-724-2975
TTY 711

Cierres de Festivo

Día de Año Nuevo
Día de Martin Luther King Jr.
Día del Presidentes
Día de los Caídos
Día de Juneteenth
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de los Veteranos
Día de Acción de Gracias
Día después de Acción de Gracias
Nochebuena-Cerramos Medio día
Navidad

Los viajes pueden ser proporcionados **24 horas al día, 365 días al año** dependiendo en la disponibilidad del proveedor de transporte.

Envío de Comentarios

Póngase en contacto con Ride Line con cualquier inquietud o elogio. Si Ride Line no es capaz de resolver su inquietud, se le anima a ponerse en contacto con Intercommunity Health Network Coordinated Care Organization (IHN CCO) miembros pueden llamar IHN Servicios al Cliente 1-800-832-4580. Clientes con OHP Plan pueden llamar Servicios al cliente de OHA 1-800-273-0557.

Cascades West



Serving Linn, Benton and Lincoln County Residents

Programa de Transportación No-Urgente

¡No pierda sus citas medicas!



Programa de Oregon Cascades West Council of Governments;
1400 Queen Ave SE, Albany, OR 97322
Febrero 2024

Transporte se Provee:

A servicios médicos no emergentes que están cubiertos por Medicaid o SAHP. Debe viajar al servicio médico más cercano donde se encuentre el servicio.

Para programar un viaje, proporcione:

- Nombre legal
- Fecha de nacimiento
- Dirección de su domicilio
- Dirección de la clínica (incluyendo el número del suite)
- Fecha, hora y duración de su cita
- Razón médica de su cita
- Cualquier necesidad especial de movilidad.
- Número de asistentes

Acercas de su Viaje:

Te pedimos que estés listo 15 minutos antes de su hora de recogida. Los proveedores de transporte pueden llegar 15 minutos antes de su hora de recogida programada. Los proveedores avisan que han llegado con un llamada o tocar de puerta. Si usted no está listo para su viaje cuando el proveedor de transporte llega, el proveedor puede esperar 15 minutos después de su hora de recogida. Después de 15 minutos, los proveedores avisan Ride Line y siguen a su próximo destino y su viaje tendrá que ser reprogramado.

Cinturones de Seguridad:

Los cinturones de seguridad deben ser usados en todo momento. Los pasajeros con la tarjeta de exención del cinturón de seguridad del Departamento de Transporte de Oregon deben llevar la tarjeta y mostrar la tarjeta al conductor.

Asistente de Cuidado Personal:

Una persona puede viajar junto con usted de forma gratuita. Niños menores de 12 años deben tener un acompañante de más de 18 años. Los proveedores no proporcionan ni ayudan a los miembros a instalar o retirar asientos de niños. Conductores están limitados al servicio puerta a puerta y no pueden ayudar a los cliente con alimentación, vestir, etc. Esto significa que tampoco no son un sustituto de un asistente médicamente necesario; no pueden firmar a los miembros dentro o fuera de las citas, ni firmar ninguna documentación en su nombre.

Cancelaciones de Ultimo Momento:

Si usted necesita cancelar su viaje llame Ride Line tan pronto que es posible. Puede llamar y hablar con un empleado o dejar un mensaje en nuestro sistema telefónico. Mensajes se puede dejar en cualquier momento, de día o noche.

Viajes no cancelado por lo menos 1 hora antes de su recogida se le considerará Cancelación de Ultimo Momento. Las Cancelaciones de Ultimo Momento pueden resultar en que los proveedores se nieguen a seguir proveyendo servicios a usted.

Viajes a la Farmacia:

Deben programarse conjuntamente con su cita médica. Puede haber otras situaciones para solicitudes de farmacia. Llame a Ride Line para obtener más información.

Paseos del Mismo Día:

Citas para el mismo día puede ser programado al Clínica Urgencia mas cercana. Otra citas el mismo día se puede programar después de verificar que era programado el mismo día. Todas las solicitudes del mismo día están sujetas a la disponibilidad de la proveedora.

Instrucciones para llamadas Fuera de Horario:

Sólo para asuntos urgentes. Llame a Ride Line y sigue las indicaciones para viajes fuera de horario. En caso de emergencia llame 911.

Reembolso de Millas:

Si usted conduce un coche o tiene a alguien que puede conducirle, usted puede ser reembolsado 44¢ por cada milla de su casa a su cita y de regreso. Llame a Ride Line para mas Información. Clientes con SAHP no son elegible para reembolso de millas.