



Cascades West Ride Line

1400 Queen Ave. SE • Albany, OR 97322

Phone: 541-924-8738 • Toll Free: 1-866-724-CWRL (2975)

TTY/TDD: 711 • Fax: 541-791-4347

www.ocwcog.org

Programa de Transportación No-Urgente

¡No pierda sus citas médicas!

Horario de Ride Line:

Lunes – Viernes: 8:00 am – 5:00 pm

Porta para Miembros: cp-cwrideline.qryde.com

Los viajes pueden ser proporcionados **24 horas al día, 365 días al año** dependiendo en la disponibilidad del proveedor de transporte.

Acerca del Programa: Ride Line ofrece servicio de transporte médico que no sea de emergencia y reembolso de millas a los clientes que viajan a servicios médicos cubiertos.

Para Calificar: Ride Line trabaja con su compañía de seguros médicos para ofrecer servicios de transporte cubiertos. Nuestros socios son:

- **IHN-CCO**—Red de Salud Intercomunitaria, Organización de Atención Coordinada
- **OHP**—Oregon Health Plan Cobertura de Medicaid

Tipo de Transportes:

- Reembolso de Millas
- Billetes de autobús público
- Sedán (Puede caminar por su cuenta)
- Sillas de Ruedas (Estándar y ancho)
- Camilla
- Asegurado

Transporte Proporcionado a: Servicios médicos que no son de emergencia y que están cubiertos por su compañía de seguro médico. Debe viajar a la ubicación más cercana para el servicio.

Planificando: Las solicitudes de transporte se pueden programar hasta 90 días en el futuro. Para ayudarlo a encontrar el mejor transporte, llame tan pronto como sepa de su cita. Si Ride Line no tiene suficiente tiempo, es posible que no podamos encontrar un conductor.

Instrucciones para llamadas Fuera de Horario: Llame a Ride Line y siga las instrucciones del teléfono para programar un transporte fuera del horario de atención. En caso de emergencia, llame al 911.

Programar un viaje: Usaremos la información que proporcione para confirmar si la solicitud de transporte es un beneficio cubierto. Esté preparado para darnos:

- Nombre legal
- Fecha de Nacimiento
- Dirección de recogida
- Dirección completa del
- Consultorio médico (Número de suite, si corresponde, nombre del médico y número de teléfono del consultorio)
- Fecha y hora de la cita
- Cuánto tiempo estará en la cita
- Motivo médico de la cita
- Información de movilidad que pueda requerir un vehículo especial
- Si tiene un asistente cual viajará con el cliente.

Asistente de Cuidado Personal: Una persona puede viajar con el miembro. Un miembro de 12 años o menos debe tener un asistente mayor de 18 años.

Reembolso de Millas*: Si usted conduce un coche o tiene a alguien que pueda conducirle, es posible que se le reembolse el viaje de ida y vuelta a su cita. Llame a Ride Line para configurar una cuenta de millas.

Viajes a la Farmacia: Se debe solicitar una parada a la farmacia a la misma vez que programe un viaje a la cita médica. Si resulta que no necesita la parada a la farmacia, puede cancelar el viaje.

Cinturones de Seguridad: Se deben usar cinturones de seguridad. Los pasajeros con una tarjeta de exención de Oregon deben mostrar la tarjeta al conductor.

Conductores de Transporte: Los conductores están limitados al servicio puerta a puerta y no pueden ayudar al cliente con alimentación, vestir, etc.

Los conductores no pueden instalar ni retirar los asientos de niños. Los asientos de niños deben retirarse a la llegada al destino.

Los conductores no pueden firmar documentos en nombre del cliente.

Los conductores no son un sustituto de un asistente médicaamente necesario.

Los conductores no pueden firmar los clientes dentro o fuera de sus citas.

Cancelaciones de Último Momento / Modificación del Servicio: Si necesita cancelar un viaje, debe comunicarse con Ride Line lo antes posible. Puede cancelar usando el Portal de Miembros en línea, llamar y hablar con un empleado, o dejar un mensaje de voz. El correo de voz y el Portal de Miembros se pueden usar en cualquier momento, de día o de noche para cancelar viajes.

Las ausencias continuas pueden resultar en servicio limitadas.

Paseos del Mismo Día: Ride Line hará todos los esfuerzos razonables para programar solicitudes el mismo día. Todas las solicitudes para el mismo día dependen de la disponibilidad de un conductor.

Envío de Comentarios: Comuníquese con Ride Line o con su compañía de seguros si tiene alguna inquietud. ¡Los comentarios positivos siempre son bienvenidos también!