

# Transporte médico que no es de emergencia Ride Line

*¡Haga sus citas médicas importantes, 24 horas del día, 365 días del año!*

Ride Line ofrece **transporte médico que no sea de emergencia y reembolso por las millas** a las personas que viajan para recibir servicios y citas médicas cubiertas.

## *Nuestros socios de seguros médicos:*

InterCommunity  
Health Network CCO



## SERVICIOS DE TRANSPORTE



Reembolso por  
millas



Boletos para  
transporte  
público



Sedan (puede  
caminar por si  
mismo/a)



Silla de ruedas (ancha  
y estándar)



Camilla



Seguro

## *Solicitud y programación de viajes:*

Puede programar sus viajes con hasta 90 días de anticipación. Para ayudarle a encontrar el mejor transporte, contáctenos tan pronto como sepa la fecha de su cita. Si no nos avisa con suficiente anticipación, es posible que no podamos encontrar un conductor a tiempo. Para programar su viaje, tenga a mano la siguiente información para que podamos verificar su cobertura y las opciones disponibles.

- ✓ Su nombre legal y fecha de nacimiento
- ✓ Dirección de domicilio donde se le recogerá
- ✓ Información del consultorio (nombre del médico, dirección completa y # de teléfono)
- ✓ Fecha, hora y duración de la cita
- ✓ Motivo médico de la cita
- ✓ Información sobre su movilidad que pueda requerir un vehículo especial

# ¡Programe y administre su viaje en el portal para miembros de QRyde!

Visite: [cp-cwrideline.qryde.com/CP](http://cp-cwrideline.qryde.com/CP)

## Horario de atención al cliente de Ride Line / Centro de llamadas

Lunes a Viernes  
8:00 am - 5:00 pm

Local 541-924-8738  
# Gratuito 866-724-2975  
TTY 7-1-1

## Políticas e información importante

### Acompañantes:

Solo una persona puede viajar con el miembro sin costo adicional. Los miembros de 12 años o menos deben viajar con un acompañante mayor de 18 años.

### Reembolso por millaje:

Si conduce o tiene a alguien que le lleve, puede ser elegible para recibir reembolso por millas recorridas hacia y desde su cita, en lugar de utilizar el servicio de transporte. Comuníquese con nosotros para configurar una cuenta de millaje y verificar la cobertura. *El Portal de Miembros no puede utilizarse para crear viajes con reembolso por millaje.*

### Paradas en la farmacia:

Para agregar una parada en la farmacia, debe solicitarla al momento de programar el transporte para su cita médica. Puede cancelarla en cualquier momento si no la necesita.

### Cinturones de seguridad:

El uso del cinturón de seguridad es obligatorio durante todo el trayecto. Las personas con una Tarjeta de Exención del Estado de Oregon deben mostrarla al conductor.

### Políticas para conductores:

Los conductores están limitados a transportar de puerta a puerta y no pueden ayudar con alimentación, vestimenta, etc. No pueden instalar ni retirar asientos de seguridad para niños. Los asientos deben retirarse del vehículo al llegar al destino. No pueden firmar documentos en nombre del cliente, ni reemplazar a un acompañante. Tampoco pueden registrar la entrada o salida en sus citas médicas.

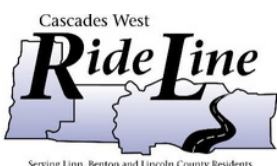
### Cancelaciones / No presentarse (No-Show) — Modificación del servicio:

Si necesita cancelar un viaje, comuníquese con Ride Line enseguida o use el Portal de Miembros. El buzón de voz y el Portal de Miembros están disponibles las 24 horas del día para cancelar viajes. Las ausencias repetidas (no-shows) pueden resultar en limitaciones en los servicios ofrecidos.

### Viajes el mismo día:

Haremos todo lo razonablemente posible para programar solicitudes el mismo día, pero no están garantizadas. La disponibilidad varía según la ubicación y la disponibilidad de conductores.

*En caso de emergencia, llame al 9-1-1.*



! Al programar viajes en línea a través de QRyde, es mejor usar una computadora, ¡no un celular! !

